

I. Řeš úlohy do pracovního listu

II. Vyřešené úlohy můžeš odevzdat několika způsoby, vyber si z nabízených možností

a) **vyfotit a poslat mailem**, b) **vyfotit a poslat přes Messenger**

III. Pokud budeš potřebovat něco vysvětlit, pokud něčemu nerozumíš, neváhej a piš mi, volej

Mail: vankovapetrahostice@centrum.cz

Telefon: 722932152

Člověk a svět práce a Výchova k občanství – 8. a 9. ročník

Pracovní list

Úkol na 18.3.2021: po přečtení textu Právo na odstoupení od kupní smlouvy odpověz písemně na otázky 1 – 5 za textem, odpovědi mi pošli mailem/na messenger.

Pracovní list – právo na odstoupení od kupní smlouvy

Občanský zákoník dává spotřebitelům právo od smlouvy uzavřené na dálku za splnění určitých podmínek odstoupit. Zákazníci totiž nakupují zboží, které nemají možnost si prohlédnout a vyzkoušet.

Možnost odstoupení od smlouvy

Toto spotřebitelské právo můžeme uplatnit u nákupů přes internet ve lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží. Týká se to i případů, kdy uzavřeme smlouvu na dálku a zboží si vyzvedneme osobně v prodejně. O právu na odstoupení musíme být prodejcem poučeni ještě před uzavřením smlouvy. Pokud nás prodávající neinformuje, prodlužuje se doba na odstoupení, a to na 3 měsíce od převzetí věci. Jestliže tak učiní později, dojde k ukončení tříměsíční lhůty a od té doby počíná běžet lhůta čtrnáctidenní.

Jak odstoupit od smlouvy?

Napište doporučený dopis prodávajícímu, že odstoupíte v zákonné lhůtě. Nemusíte uvádět žádný důvod, pouze specifikujte, o jaké zboží se jedná, v jaké je ceně a kdy bylo převzato. Uveďte také, jakým způsobem chcete vrátit peníze. Zboží můžete prodejci vrátit zároveň s dopisem nebo současně s obdržením peněz. Proávající je povinen vrátit vám peníze do 30 dnů od odstoupení od smlouvy, a to bez jakýchkoliv sankcí za odstoupení.

Nelze odstoupit od smluv, které se týkají:

- poskytování služeb, které už bylo započato před uplynutím lhůty 14 dnů
- zboží, které bylo upraveno podle přání objednavatele (např. nábytek na míru)
- zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo opotřebení (např. potraviny)
- dodávky audio a video nahrávek, PC programů, byl-li poškozen originální obal

Úplný přehled výjimek nabízí www.spotrebitel.info.

Možnost odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku máme i při nákupu v jiných zemích EU. Lhůta k uplatnění tohoto práva bývá různá, ale nesmí být kratší než 7 dní.

Zboží můžeme při odstoupení od smlouvy vrátit i bez původního obalu nebo originální visačky, protože se nejedná o součást výrobku.

Otázky a úkoly:

1. V jaké lhůtě od převzetí zakoupeného zboží je možné od kupní smlouvy odstoupit?
2. Co se stane, když kupující není informován o podmínkách odstoupení od smlouvy?
3. Je možné žádat odstoupení od smlouvy e-mailem?
4. Je lhůta na odstoupení od smlouvy ve všech státech stejná?
5. Dokdy po odstoupení od smlouvy musí prodejce vrátit peníze?